UNIVERZITET U SARAJEVU – FILOZOFSKI FAKULTET

SYLLABUS (II ciklus studija)

<table>
<tr><td>Odsjek</td><td colspan="5">Odsjek za komparativnu književnost i informacijske nauke</td></tr>
<tr><td>Naziv kolegija/ nastavnog predmeta</td><td colspan="5">Informacijske službe i usluge</td></tr>
<tr><td>Šifra/kod</td><td>FILKOI 442</td><td>Status (obavezni ili izborni)</td><td>Izborni</td><td>ECTS</td><td>3</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Ciklus studija</td><td rowspan="2">II</td><td rowspan="2">Semestar</td><td rowspan="2">2</td><td colspan="2">NPP 2025/2026.</td></tr>
<tr><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Preduvjet za upis kolegija/nastavnog predmeta</td><td colspan="5">Nema</td></tr>
<tr><td>Jezik izvođenja nastave</td><td colspan="5">B/h/s</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Nastavnica</td><td>Ime i prezime</td><td colspan="4">prof. dr. Lejla Hajdarpašić</td></tr>
<tr><td>Kontakt podaci</td><td>Kabinet: 212
E-mail: lejla.hajdarpasic@ff.unsa.ba
Telefon: 033 253 193</td><td>Termin konsultacija</td><td colspan="2">Prema rasporedu konsultacija</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Suradnik</td><td>Ime i prezime</td><td colspan="4">///</td></tr>
<tr><td>Kontakt podaci</td><td>Kabinet:
E-mail:
Telefon:</td><td>Termin konsultacija</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>Sedmični broj kontakt sati</td><td colspan="5">predavanja ___2___; seminar_____; vježbe_____.</td></tr>
<tr><td>Kratak opis kolegija/ nastavnog predmeta</td><td colspan="5">Informacijski izvori općenito. Historijski razvoj informacijske službe u anglosaksonskim i evropskim bibliotekama, s posebnim osvrtom na razvoj i stanje informacijskih službi u bibliotekama u Bosni i Hercegovini. Međunarodne smjernice za razvoj informacijskih službi. Vrednovanje informacijskih izvora, izgradnja referentne zbirke. Kategorizacija korisnika/ca i razumijevanje informacijskih potreba korisnika/ca. Rješavanje informacijskih upita. Digitalne informacijske usluge. Informacijske usluge za korisnike/ce sa invaliditetom. Edukacija korisnika/ca.</td></tr>
<tr><td>Cilj kolegija/ nastavnog predmeta</td><td colspan="5">U okviru ovoga predmeta pažnja će se posvetiti razvoju informacijske službe u svijetu i u Bosni i Hercegovini, vrednovanju informacijskih izvora i informacijskih službi, razumijevanju informacijskih potreba korisnika/ca, edukaciji korisnika/ca i odgovaranju na informacijske upite korisnika/ca.</td></tr>
<tr><td>SDG (cilj održivog razvoja)</td><td colspan="5">SDG4 – Kvalitetno obrazovanje, SDG16, 16.10 – Osigurati javni pristup informacijama i zaštitu osnovnih sloboda u skladu sa nacionalnom legislativom i međunarodnim ugovorima.</td></tr>
<tr><td>Ishodi učenja</td><td colspan="5">Nakon odslušanog kolegija i ispunjenih obaveza, studenti/ce će moći:
- opisati razvoj informacijske službe u svijetu i u BiH
- vrednovati informacijske izvore i informacijske službe
- razumjeti informacijske potrebe korisnika
- odgovarati na informacijske upite</td></tr>
</table>

Sadržaj kolegija/nastavnog predmeta	
Sedmica Datum	Nastavna jedinica
1.	Studenti/ce će se upoznati sa sadržajem kolegija, načinom rada, literaturom i njihovim obavezama u okviru kolegija.
2.	Vrste informacijskih izvora (primarni, sekundarni i tercijarni izvori informacija).
3.	Vrednovanje informacijskih izvora, izgradnja referentne zbirke.
4.	Razvoj informacijskih službi u informacijskim ustanovama u svijetu.
5.	Razvoj informacijskih službi u informacijskim ustanovama u BiH.
6.	Informacijske službe u mrežnom okruženju (I. dio).
7.	Informacijske službe u mrežnom okruženju (II. dio).
8.	Polusemestralna provjera znanja (prvi parcijalni ispit)
9.	Informacijske usluge za korisnike/ce s invaliditetom.
10.	Informacijski intervju. Rješavanje informacijskih upita korisnika/ca.
11.	Informacijski intervju. Rješavanje informacijskih upita korisnika/ca.
12.	Informacijski intervju. Rješavanje informacijskih upita korisnika/ca.
13.	Informacijski intervju. Rješavanje informacijskih upita korisnika/ca.
14.	Vrednovanje informacijskih službi i usluga.
15.	Polusemestralna provjera znanja (drugi parcijalni ispit)
16.	Priprema za ispit (u ovoj sedmici nema nastave)
17.	Završni ispit za studente/ice I. i II. ciklusa po Bolonjskom procesu
18.	

Način izvođenja nastave (oblici i metode)	Predavanja, diskusija, studije slučaja. Predavanja će se izvoditi usmeno uz korištenje multimedijalnih sredstava i nastavnog materijala pohranjenog na sistemu učenja na daljinu BISER.
Obaveze studenata/tica i	Praćenje rada studenta/ice se vrši dodjeljivanjem bodova za svaki oblik aktivnosti i provjere znanja u toku semestra, kao i na završnom ispitu nakon završetka semestra

<table>
<tr>
<td>elementi praćenja rada studenata/tica u toku semestra

(struktura izvođenja konačne ocjene i bodovanje)</td>
<td>prema sljedećim elementima praćenja:

<table>
<tr><th>R. br.</th><th>Elementi praćenja</th><th>Broj bodova</th><th>Učešće u ocjeni (%)</th></tr>
<tr><td>1.</td><td>Uredno pohađanje nastave i aktivnost na nastavi</td><td>10</td><td>Max 10%</td></tr>
<tr><td>2.</td><td>Prva polusemestralna provjera znanja</td><td>45</td><td>Max 45%</td></tr>
<tr><td>3.</td><td>Druga polusemestralna provjera znanja</td><td>45</td><td>Max 45%</td></tr>
<tr><td colspan="3">Ukupno: 100 bodova</td><td>100%</td></tr>
</table>

Studenti i studentice su dužni polagati dva testa u toku semestra (osma i petnaesta sedmica). Prvi test obuhvata gradivo obrađeno do osme nastavne sedmice, a drugi gradivo obrađivano od devete sedmice do kraja semestra.
Smatra se da je student/ica savladao/la gradivo ispitivano parcijalnim ispitom ukoliko je ostvario/la 55% od ukupnog broja bodova. Student/ica koji/a nije prešao/la prag od 55% na prvom parcijalnom ispitu, ne može pristupiti drugom parcijalnom ispitu i oba segmenta polaže u terminima završnih ispita. Na završnom ispitu student/ica može dobiti onoliko bodova koliko je predviđeno silabusom za provjeru znanja na parcijalnim ispitima.

Predviđene bodove za svaki od elemenata praćenja studenti/ce postižu na sljedeći način:

• Studenti i studentice su dužni uredno pohađati nastavu i aktivno učestvovati u nastavnim aktivnostima (maksimalno 10 bodova)
• Pismeni ispit (prva i druga polusemestralna provjera znanja) sastoji se od testova znanja bodovanih sa maksimalno 45 bodova

Min: 55 bodova, max: 100 bodova

Napomena: Za vanredne studente/ice bodovat će se prisustvo konsultacijama / radnim subotama. Termini susreta sa vanrednim studentima/cama planirat će se prema rasporedu radnih subota.
Način ocjenjivanja je izmijenjen u odnosu na NPP.</td>
</tr>
<tr>
<td>Skala ocjenjivanja</td>
<td>Konačan uspjeh studenata i studentica nakon svih predviđenih oblika provjere znanja, vrednuje se i ocjenjuje sistemom ocjenjivanja kako slijedi:

a) 10 (A) - izuzetan uspjeh bez grešaka ili sa neznatnim greškama, nosi 95-100 bodova;
b) 9 (B) - iznad prosjeka, sa ponekom greškom, nosi 85-94 boda;
c) 8 (C) - prosječan, sa primjetnim greškama, nosi 75-84 boda;
d) 7 (D) - općenito dobar, ali sa značajnim nedostacima, nosi 65-74 boda;
e) 6 (E) - zadovoljava minimalne uslove, nosi 55-64 boda;
f) 5 (F, FX) - ne zadovoljava minimalne uslove, manje od 55 bodova.</td>
</tr>
<tr>
<td>Literatura</td>
<td>Obavezna
1. Gorman, Michael. (2006). Postojana knjižnica: tehnologija, tradicija i potraga za ravnotežom. Zagreb: Hrvatsko knjižničarsko društvo.
2. Guidelines for Behavioral Performance of Reference and Information Services Providers. (2023). ALA, RUSA. Dostupno na: https://www.ala.org/rusa/resources/guidelines/guidelinesbehavioral
3. Crawford, John. (2000). Evaluation of library and information services. London: Aslib: Information management International. 4. IFLA digital reference guidelines (2014). IFLA. Dostupno na: https://repository.ifla.org/items/8c3eb6f5-957c-4785-ab83-47158763831a/full 5. Katz, William A. (2002). Introduction to reference work. 8th ed. Boston etc.: McGraw Hill.</td>
</tr>
</table>

	6. Sečić, Dora. (1995). Informacijska služba u knjižnici. Rijeka: Benja.
	Dodatna 1. Borgman, Christine L. (2002). Od Gutenberga do globalnog informacijskog povezivanja: pristup informaciji u umreženom svijetu (uredila Tatjana Aparac-Jelušić). Lokve, Zadar: Naklada Benja, Gradska knjižnica Zadar. 2. Bosančić, Boris. (2010). Online referentne usluge: pregled razvoja u teoriji i praksi. Vjesnik bibliotekara Hrvatske 53, 1, str. 64–86.
Napomene	Uz obaveznu i dodatnu literaturu pojedine teme zahtijevat će uvođenje dodatne literature. Studenti/ce mogu koristiti alate umjetne inteligencije u akademske svrhe u skladu sa Politikom korištenja umjetne inteligencije u akademskim aktivnostima studenata Univerziteta u Sarajevu (https://www.unsa.ba/sites/default/files/dodatak/2026-09/Politika%20upotrebe%20AI_studenti.pdf).