FAQ

(često postavljana pitanja u vezi online upisa na Univerzitet u Sarajevu)

ZA KANDIDATE

➢ Ranije sam se registrovao/la na sistem a nisam upisan na neki od fakulteta/akademija Univerziteta u Sarajevu, kako ponovo mogu birati fakultete?

- Potrebno poslati zahtjev putem podrške sistema sa sljedećim sadržajem: Molim da me dodate na aktivni konkurni rok, nisam aktivan student Univerziteta u Sarajevu.
- Ukoliko ste zaboravili ranije kreirane login podatke, putem podrške sistema dostavljate zahtjev sa sljedećim sadržajem: Molim da mi dostavite moje ranije kreirano korisničko ime i novi password.
- Kandidati koji su se ranije registrovali ponovo pristupaju sistemu na način da se prijavljuju (ne registruju se ponovo) sa već postojećim korisničkim imenom i passwordom.

➢ Ranije sam se upisao/la na Univerzitet u Sarajevu i sada želim da se ispišem i pokušam da se prijavim da drugi fakultet/akademiju?

- U slučaju da ste aktivan (redovan) student Univerziteta u Sarajevu nećete biti u mogućnosti pristupiti sistemu i izboru fakulteta sve dok podršci putem sistema ne dostavite ispisnicu kako bi vas dodali na kon kursni rok. Kako bi Vas dodali na konkursni rok potrebno je da putem podrške sistema dostavite uslikanu/skeniranu ispisnicu uz zahtjev: Molim da me dodate na aktivni konkursni rok, ispisao/la sam se sa fakulteta/akademije, ispisnicu dostavljam u prilogu mail-a.

➢ Kako da izvršim izbor fakulteta/akademije?

- Nakon što se se registrovali i prijavili na stranicu upisi.unsa.ba, sistem će vas voditi kroz niz koraka prije izbora fakulteta/akademije

  I. korak je unos svjedočanstava svih završenih razreda srednje škole (ukoliko vam ocjene nisu povučene iz sistema EMIS). Iz svakog svjedočanstva unosite **sve ocjene** iz svjedočanstva i potvrditeuspjeha;

  II. korak je unos diploma sa takmičenja u rubriku TAKMIČENJA. **Napomena:** boduju se samo **školska** takmičenja iz predmeta koji su bitni za studij koji želite studirati (npr. matematika, fizika, hemija..), i jedno od osvojenih mjesta na školskim takmičenjima (općinsko, kantonalno, državno). Kandidati koji su završili IB programe/po međunarodnim programima odobrenim od strane nadležnog ministarstva i koji su polagali eksternu maturu **iz predmeta od značaja za studij u završnom razredu srednje škole**, dodjeljuju se dodatni bodovi za uspjeh na eksternoj maturi za svaki

pojedinačni **predmet od značaja za studij.** Dakle, u rubriku takmičenja unose se samo predicted grades ili finalne ocjene iz mature.

III. Ukoliko nemate diploma sa takmičenja - korak II se preskače.

IV. Korak - u rubriku DOKUMENTI dodajte obavezne dokumente:
- Izvod iz matične knjige rođenih,
- Uvjerenje o državljanstvu
- Diplomu.

Ukoliko želite upisati fakultet/akademiju na kojim je obavezno polaganje prijemnog ispita, u rubriku Dokumenti obavezno se dodaje **UPLATNICA za polaganje prijemnog** ispita. Kandidati koji nisu dodali uplatnicu, fakultetu/akademiji neće biti vidljivi na listi kandidata za polaganje prijemnog ispita, te neće moći pristupiti polaganju prijemnog ispita.

Ukoliko ste strani državljanin, u rubriku dokumenti dodajete i Potvrdu o pokrenutom postupku nostrifikacije ili izjavu da će postupak nostrifikacije biti pokrenut do predaje originalnih dokumenata.

V. Korak – **rubrika PREDNOSTI, popunjavaju samo posebne kategorije!!!** U rubriku prednosti dokumente unose samo kandidati, pripadnici posebnih kategorija (djeca RVI; dobitnika priznanja). **Ukoliko ne pripadate nijednoj posebnoj kategoriji ovaj korak preskočite i ne dodajete nijedan dokument!!!.**

Ukoliko ste pripadnik neke od pobrojanih posebnih kategorija i dolazite **iz Kantona Sarajevo, u sistem OBAVEZNO dodajete sljedeće dokumente:**
- **<u>Potvrdu o pripadnosti posebnoj kategoriji i</u>**
- **<u>CIPS potvrdu o prebivalištu u KS.</u>**

Ukoliko pripadate posebnoj kategoriji, a imate prijavljeno prebivalište **izvan Kantona Sarajevo** u rubriku prednosti **dodajete samo**:

- **<u>Potvrdu o pripadnosti posebnoj kategoriji!!!</u>**

VI. Korak sistem će vas prebaciti na izbor fakulteta/akademija.
- Svi kandidati mogu izabrati do tri fakulteta/akademije u okviru kojih mogu birati sve studijske programe.
- Na prvo mjesto stavljate Vaš najveći prioritet (ono što zaista želite upisati)
- Na drugo mjesto stavljate vaš drugi izbor i tako redom...

➢ <u>Zašto se ne vidim na rang listama? Kada će mi komisija verifikovati dokumente?</u>

- Svaki fakultet/akademija imenuje komisiju iz reda nastavnog i nenastavnog osoblja. Kada Komisija verifikuje dokumente, kandidatu će se obračunati bodovi i naći će se

na rang listi nekog od izabranih fakulteta/akademija (prema bodovima i prioritetu). Komisije u različitim terminima verifikuju dokumente, određene komisije verifikuju od prvog dana i kandidati odmah znaju broj bodova, dok drugim komisijama treba vremena da verifikuju. Na ovaj proces ne možemo uticati.

- Sistem svaka 24 sata vrši generisanje dnevnih listi i obračun bodova za kandidate kojima su verifikovani dokumenti.

➢ Verifikovani su mi dokumenti ali se ne nalazim ni na jednoj rang listi izabranih fakulteta?

- Moguća su dva razloga: nemate dovoljno bodova da biste se našli na rang listi ili vam je komisija ostavila komentar da izvršite izmjenu/dopunu dokumentacije, svakako provjerite vaš profil! Sve informacije imate putem sistema.

➢ Komisija mi je ostavila komentar da dopunim/izmijenim dokumentaciju

- Ukoliko vam je Komisija ostavila komentar da dopunite dokumentaciju, potrebno je da prisupite sistemu i izvršite korekciju/dopunu/zamjenu dokumentacije u skladu sa komentarom Komisije.
- Nakon što izvršite traženo, Komisija na fakultetu će putem sistema biti obaviještena da ste izvršili dopunu dokumentacije, te će im se vaši dokumenti ponovo pojaviti u rubriku za verifikaciju. Nakon što komisija ponovo verifikuje dopunjenu dokumentaciju, i nakon što se pokrene dnevna rang lista, naći ćete se na rang listi (ukoliko imate dovoljno bodova).

➢ Do kada se mogu registrovati i postavljati dokumente?

- Kandidat se može **registrovati** na sistem do datuma koji je utvrđen Konkursom do 16:00 sati. Registrovani kandidati, kojim je komisija ostavila komentar da izvrše dopunu dokumentacije, će moći dodavati/mijenjati dokumentaciju i po zatvaranju sistema za registraciju (u 16:00) sati, a najkasnije do početka prijemnog ispita, odnosno 12 sati prije objave preliminarnih listi.

➢ Na preliminarnoj/konačnoj rang listi se nalazim na listi samo jednog fakulteta/akademije, zašto?

- Tokom trajanja konkursa kandidat će vidjeti i pratiti svoj rang na svim rang listama izabranih fakulteta/akademija, kako bi na vrijeme mogao izvršiti reizbor/promjenu ranije izabranih fakulteta/akademija.

- Na preliminarnoj i konačnoj rang listi kandidat će se vidjeti na listi samo jednog fakulteta/akademije **- na onom na kojem se može upisati**. To će biti onaj fakultet za koji je kandidat imao najviše bodova i koji je prema prioritetima na najvišem mjestu. Obzirom da sistem funkcioniše na način da kandidata prvenstveno pokuša smjestiti na listu njegovog prvog izbora i prioriteta, ukoliko kandidat nema dovoljno bodova za rang listu prvog izbora, sistem će ga smjestiti na listu drugog izbora, zatim trećeg i tako redom... Na kraju će se naći na listi samo jednog fakulteta, onog za koji ima dovoljno bodova za upis.

➢ Zašto nemam nijednu opciju na sistemu osim Radna ploča i Podrška?

- Prijavili ste se sa pogrešnim korisničkim imenom. Molimo provjerite koje je Vaše ispravno korisničko ime. Ukoliko niste sigurni, kontaktirajte podršku putem sistema ili početne stranice sistema) i dostavite im puno ime i prezime, matični broj i kontakt telefon.

➢ Kako da izvršim reizbor?

- Reizbor možete izvršiti klikom na rubriku "Fakulteti", a zatim odabirom opcije "Izvrši reizbor".

➢ Zašto ne mogu vršiti reizbor, kada piše da reizborni termin još uvijek traje?

- U okviru jednog reizbornog termina imate pravo vršiti samo jedan reizbor. Reizborni termini su unaprijed utvrđeni, te ih je nemoguće vršiti ukoliko je rok za prijavu prošao ili ste već iskoristili pravo na isti.

➢ Zbog čega mi je komisija označila takmičenje kao "Nije značajno"?

- Bodovanje takmičenja se vrši u skladu sa Konkursom gdje se boduju samo određeni uspjesi. Pročitajte tekst Konkursa i provjerite koja takmičenja se konkretno boduju. Bodovanje takmičenja se vrši na temelju rezultata ostvarenih na školskim takmičenjima iz predmeta relevantnih za određeni studij. Provjerite da li je vaše takmičenje relevantno za studij na koji aplicirate!

➢ Zašto mi je jedna komisija Uplatnicu za prijemni ispit označila kao "Verifikovano", a ostale komisije kao "Nije značajno"?

- Komisija fakulteta na koji se prijavljujete i za koji je uplatnica obavezna, označit će dokument kao "Verifikovano" (ako je ispravan) ili "Odbijeno" (ako nije ispravan). Sve

ostale komisije, koje ne zahjtevaju uplatnicu za prijemni ispit, označavaju taj dokument kao **"Nije značajno"**, jer im nije relevantan za prijavu.

- **Da li se boduje diploma za učenika/učenicu generacije?**

  - Pročitajte tekst Konkursa i član koji se odnosi na bodovanje. Konkursom nije predviđeno bodovanje za učenika/učenicu generacije! Ali će sa dodatnih 5 bodova biti nagrađeni učenici koji su tokom srednjoškolskog školovanja u svim razredima, iz svih predmeta imali zaključnu ocjenu 5 (odličan).

- **Učitao/la sam Potvrdu o prebivalištu u Kantonu Sarajevo (CIPS), a stoji da nemam pravo na prednost pri upisu. Zbog čega?**

  - Pravo na prednost pri upisu ostvarujete isključivo ukoliko pripadate posebnim kategorijama u skladu sa Konkursom (npr. dijete borca-branitelja BiH, dijete RVI, dijete nosioca posebnih ratnih priznanja itd.) i uz potvrdu o pripadnosti posebnim kateogrijama dostavite Potvrdu o prebivalištu iz Kantona Sarajevo. Dakle, ukoliko ste iz Kantona Sarajevo, morate imati dokumente.

- **Zašto se ne nalazim na rang listama svih mojih izbora?**

  - Nije moguće biti istovremeno na više rang lista. Zato se prilikom izbora fakulteta redoslijedom biraju studijski programi. Na osnovu tog redoslijeda i ostvarenih bodova, sistem automatski raspoređuje na rang listu i poziciju koja je najbolja za vas.

- **Konstantno unosim ispravne ocjene, a onda mi se odjednom promijene, i piše da je odbijena verifikacija. Zašto se to dešava?**

  - Potrebno je da isključite opciju "Konverzija" u gornjem desnom uglu. Dakle, ne smije biti kvačica u kvadratiću ispred opcije "Konverzija".

- **Nemam u ponudi nazive predmeta koje sam pohađao/la tokom srednje škole. Na koji način ću izvršiti unos predmeta i ocjena?**

  - Potrebno je da označite kvadratić ispred naziva predmeta koji unosite. Tada će Vam biti omogućeno da sami unesete naziv predmeta onako kako stoji na svjedočanstvu.

- **Da li predmet Vjeronauka unosim u sistem, obzirom da je izborni?**

  - Predmet Vjeronauka unosite u sistem ukoliko ocjena iz istog utiče na ukupni prosjek ocjena tog razreda.

- **Unijela sam pogrešnu svrhu predmeta. Šta da radim?**

  - Svrha predmeta neće utjecati na ishod upisa. Svakako, sačekajte verifikaciju bitnih predmeta i provjerite da li su vam svi predmeti verifikovali.

- **Zbog čega mi kod rubrike Ocjene stoji 0 bodova, iako sam priložio/la sve dokumente?**

  - Ukoliko ste potvrdili ocjene, dokumente, a zatim i izvršili izbore fakulteta, potrebno je da sačekate verifikaciju, a zatim i obračun bodova. Nakon što vidite da su Vam verifikovane sve ocjene i dokumenti, trebate sačekati obračun bodova koji se vrši jedanput dnevno. Dakle, sve je uredu, samo je potrebno da sačekate obračun bodova.

- **Zašto mi je sistem obračunao manje bodova nego što imam?**

  - Način računanja bodova provjerite u tekstu Konkursa. Vjerovatno griješite prilikom prvog koraka, tj. sabiranja ocjena. Nemojte sabirati prosjeke svakog razreda, već sabirate sve ocjene koje ste dobili. Ukoliko i dalje smatrate da imate manje bodova, nego što bi trebalo, kontaktirajte Podršku putem sistema).

- **Kako da ispravim ocjene, nakon što je komisija odbila verifikaciju?**

  - Otvorite sekciju "Uspjeh", provjerite sve unesene ocjene i prema uputama koje je ostavila komisija, izvršite potrebne ispravke. Nakon toga kliknite na dugme “Snimi ocjene i svjedočanstvo” i sačekajte da komisija ponovo izvrši verifikaciju.

- **Ispisao/la sam se sa fakulteta, poslao/la ispisnicu i dodan/a sam na aktivni konkursni rok, ali mi još uvijek stoji verifikacija od komisije fakulteta na koji sam išao. Da li je to problem?**

  - Verifikacija uspjeha će ostati sačuvana u sistemu, pa vas to ne treba zbunjivati. Potrebno je ponovo dodati dokumente (Izvod iz MKR, uvjerenje o državljanstvu, diplomu i uplatnicu za prijemni ispit ukoliko imate obavezu polaganja prijemnog ispita) i izvršiti izbor fakulteta.

- **Gdje učitavam Potvrdu da sam dijete bez oba roditelja?**

  - Potvrdu Djeca bez oba roditelja učitavate na rubriku “Dokumenti”. Pored navedene potvrde, trebate učitati i Potvrdu o prebivalištu u KS (CIPS).

➢ Gdje učitavam Potvrdu o prebivalištu u Kantonu Sarajevu (CIPS)

- Potvrdu o prebivalištu u Kantonu Sarajevo učitavate na rubriku "Prednosti" u rubriku predviđenu za unos tog dokumenta.

➢ Gdje učitavam Potvrdu o prebivalištu u Kantonu Sarajevu (CIPS)

- Ukoliko niste kandidat iz Kantona Sarajevo, ne dodajete potvrdu o prebivalištu CIPS!
- Potvrdu o prebivalištu u Kantonu Sarajevo učitavate na rubriku "Prednosti" u rubriku predviđenu za unos tog dokumenta.

➢ Nedostajao mi je dokument koji sam dodao/la, prošlo je više od 24h, a još uvijek nisam na rang listi. Zašto?

- Potrebno je da provjerite da li Vam još uvijek stoji komentar o nepotpunoj dokumentaciji. Ukoliko još uvijek imate taj komentar, kontaktirajte Fakultet i zamolite da komisija ukloni isti.

➢ Da li je potrebno da skeniram dokumente?

- Nije potrebno da skenirate dokumente, možete napraviti fotografije mobilnim uređajem. Važno je samo da se vidi sadržaj dokumenta i pečat/potpis.

➢ Da li mogu imati više od tri izbora?

- Možete imati više od tri izbora, obzirom da sa jednog fakulteta možete odabrati neograničen broj studijskih programa. Ipak, izbori moraju biti u okviru najviše tri fakulteta.

➢ Gdje mogu pronaći svoj oID?

- Šifra/oID je obrazovni identifikator učenika iz EMIS sistema (Kanton Sarajevo) koji se nalazi na svakoj svjedodžbi, uvjerenju, diplomi o završenoj školi pored broja u matičnoj knjizi. Ukoliko ne možete pronaći oID ni na jednom od navedenih dokumenata, kontaktirajte Podršku (putem sistema).

➢ Pokušavam se registrovati, ali piše da je moj matični broj zauzet, kako pristupim sistemu?

- Vi ste već registrovani korisnik. Potrebno je da se prijavite. Ukoliko ste zaboravili svoje pristupne podatke, kontaktirajte Podršku.

- **Želim studirati dva fakulteta istovremeno, ali ne znam kako da izvršim izbore. Možete li mi to omogućiti?**

  - Paralelni studij bit će Vam omogućen nakon što kontaktirate Podršku (putem sistema). Napominjemo, na jednom fakultetu morate biti u statusu vanrednog/DL studenta, obzirom da ne možete biti redovni student na oba fakulteta.

- **Imam dva državljanstva, jedno od njih je BiH. Da li se trebam registrovati kao BiH državljanin/ka ili kao strani?**

  - Jedino ukoliko želite upisati fakultet u statusu "strani student" birajte tu opciju. Ukoliko imate državljanstvo BiH, uvijek je bolje da njega izaberete jer onda imate pravo izabrati u kojem statusu studirate. Također, posebni uslovi vrijede za kandidate koji dolaze iz država nastalih raspadom SFRJ. Kandidati koji dolaze iz država nastalih raspadom SFRJ se školuju pod istim uvjetima kao i državljani BIH (možete biti redovan na budžetu Kantona Sarajevo, redovan samofinansirajući, vanredan ili DL, dakle, shodno broju bodova možete biti i oslobođeni troškova školarine ukoliko su planirane takve upisne kvote). Svakako, ukoliko želite studirati kao strani student Konkursom je predviđeno i da kandidati koji dolaze iz država nastalih raspadom SFRJ imaju mogućnost da se prijave i kao strani državljani pod uslovom da na aplikaciju za online upis dodaju pismenu Izjavu o saglasnosti za upis isključivo kao stranog državljanina bez mogućnosti finansiranja od strane Osnivača KS.

- **Da li mogu predati dokumente na fakultet ili je upis isključivo online putem platforme?**

  - Prijava na Konkurs se vrši isključivo putem online platforme. Tek nakon što se upišete sistema i nađete se na konačnoj rang listi, dokumente trebate odnijeti fizički na Fakultet u Konkursom predviđenom vremenskom roku. Ukoliko dokumente ne odnesete na Fakultet neposredno nakon izlaska konačne rang liste, a u okviru Konkursom predviđenog roka, smatra se da se odustali od upisa.

- **Trebam li se opet registrovati za upis na II ciklus?**

  - Ne. Vi ste već registrovani i prijavljujete se sa istim pristupnim podacima (korisničkim imenom i lozinkom) koje ste koristili za upis na I ciklus studija. Kontaktirajte Podršku kako bi Vam se dodijelila i nova uloga - Student drugi ciklus ili ukoliko ste zaboravili korisničke podatke (putem sistema).

- **Zašto nemam bodove iz vladanja iako mi je bilo primjerno sva četiri razreda?**

- Kandidati koji su tokom cijelog srednjoškolskog obrazovanja ostvarili odličan uspjeh (5,0) iz svih nastavnih predmeta i primjerno vladanje, dodjeljuje se dodatnih 5 (pet) bodova.

➢ Pored redovnog, želim odabrati i redovni samofinanirajući studij, ali nemam tu opciju. Gdje da je pronađem?

- Odaberite opciju "Redovni", zatim ćete vidjetu poruku upozorenja, gdje NE označavate opciju "Ne želim snositi troškove studija". Dakle, ostavljate kvadratić prazan. Nakon što dodate izbor, provjerite da li Vam piše u odabiru studijskog programa: "NAZIV STUDIJSKOG PROGRAMA" | Redovni studij | Redovni samofinansirajući studij".

➢ Da li u okviru jednog izbora mogu odabrati redovni, redovni samofinansirajući i vanredni studij?

- U okviru jednog izbora možete odabrati redovni i redovni samofinansirajući studij. Ipak, da biste odabrali još i vanredni studij za isti studijski program, morate dodati još jedan izbor klikom na isti studijski program, a zatim odabrati opciju "Vanredni studij".

➢ Da li svjedočanstva dodajem u dokumente?

- Ukoliko ste završili srednju školu van Kantona Sarajevo, učitat ćete Svjedočanstva u rubriku "Uspjeh–Ocjene", a ukoliko ste završili srednju školu u Kantonu Sarajevo ne trebate učitavati Svjedočanstva.

➢ Kod bitnih predmeta mi nedostaje nekoliko predmeta. Na koji način ću ih unijeti?

- Potrebno je da kontaktirate fakultet na koji ste aplicirali i obavijestite ih o ovome kako bi vam označili bitne predmete.

➢ Zašto ne mogu isprintati šifru za prijemni ispit?

- Šifra za prijemni ispit postaje dostupna nekoliko dana pred prijemni ispit. Ukoliko je ne možete isprintati, potrebno je da sačekate nekoliko dana. Ukoliko je prijemni ispit za manje od tri dana, molimo da kontaktirate podršku (putem sistema).

➢ Zašto ne mogu pristupiti rubrici "Fakulteti"

- Ukoliko ste već bili student ili ranije konkurisali na neki od fakulteta na Univerzitetu u Sarajevo, potrebno je da kontaktirate podršku. Ako ste se ispisali sa nekog od fakulteta sa Univerziteta u Sarajevo, pošaljite ispisnicu putem podrške sistema i odmah nakon što dobijete odgovor moći ćete pristupiti sistemu.

- **Da li je moguće vršiti reizbor nakon što prođe prijavni rok.**

  - Reizbor se ne može vršiti, te se izbori ne mogu mijenjati nakon što prođe prijavni rok. Sistem vas smješta na rang listu prema vašim prioritetnim izborima, a na temelju broja bodova.

- **Nakon registracije promijenio/la sam ime/prezime, da li će to da utiče na upis?**

  - Ukoliko želite da promijenite ime i/ili prezime na sistemu i ukoliko na to ime glase dokumenti koje dodajete, potrebno je da dostavite rješenje o promjeni imena/prezimena putem podrške sistema na temelju čega ćemo Vam promijeniti ime/prezime.

- **Gdje se nalazi prijava za upis na fakultet?**

- Prijava za upis na fakultet će biti dostupna tek nakon što se objave konačne rang liste, ukoliko ste stekli uslov za upis. Prijava je dostupna na platformi za upis u izborniku pod nazivom „Prijava za upis“.